

## 1. 금융서비스이용 범위

고객님의 신용정보는 고객님의께서 동의하신 목적으로만 활용되며, 제휴회사 등에 대해 고객님의 신용정보가 제공 및 활용됨에 대한 동의 여부와 관계없이 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴회사 등에 대한 신용정보의 제공 · 활용에 동의하지 않으시는 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등을 제공받지 못하실 수도 있습니다.

## 2. 고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

가. 거래신청시 고객님의 신용정보가 HSBC은행의 제휴기관 등에게 제공 및 활용됨에 이미 동의를 하셨더라도 이를 철회하실 수 있으며, HSBC은행 또는 그 제휴업체 등으로부터 마케팅 목적의 전화를 수신하셨을 경우에도 이를 거부하실 수 있습니다. 다만, 신용정보 인프라를 해하고, 금융회사의 업무 효율성을 저해할 우려가 있는 신용정보집중기관, 신용정보업자, 업무위탁회사 등에 대한 동의의 철회는 제한됩니다.

본인정보의 활용 제한 · 중단을 원하시는 고객님의께서는 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다. 이로써 신용정보 제공 동의철회 및 영업 목적의 금융 상품 관련 안내에 대한 수신 거부도 동시에 신청됩니다.

### ▶ 신청방법

- ① HSBC은행의 기존 고객님의 아닌, 이벤트 또는 캠페인 등을 통해 은행에 본인의 신용정보를 제공하신 적이 있는 고객님의께서는 HSBC은행 홈페이지에서 인터넷을 통해 신청하시거나, 전화로 신청하실 수 있습니다.
- ② 기존 HSBC은행 고객님의께서는 전화, 인터넷뱅킹 접수, 서면 접수가 가능합니다.  
전화 접수 : ☎080-860-1770 누른 후 02번 입력하여 상담직원과 연결 후 신청  
인터넷뱅킹 접수 : www.hsbc.co.kr에서 인터넷뱅킹 로그인 후 [고객서비스]-[메세지 보내기] 클릭. 제목은 '기타'를 선택하시고, '내용'란에 다음의 내용을 입력 ➔ 성명, 주민등록번호, 전화번호 및 "신용정보 제공 동의를 철회하며 금융상품 관련 안내를 거부합니다"라는 문구 기재  
서면 접수 : HSBC은행 각 지점을 방문하신 후 "신고 · 변경 · 발급 의뢰서"를 작성하고 신분증을 제시

※ 제한 : 신규 거래고객님께서서는 계약 체결일로부터 3개월간은 "동의 철회 및 금융상품 관련 안내 거부"를 할 수 없습니다.

나. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 문의사항이 있는 경우 당행의 개인신용정보 관리 · 보호인 또는 은행연합회 · 금융감독원 정보보호담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 연락처

HSBC은행 개인신용정보 관리 보호인 연락처 : ☎ 02-2004-0717 HSBC은행 준법감시부, 서울특별시 중구 봉래동 1가 25번지 HSBC빌딩 5층  
은행연합회 개인정보 보호인 연락처 : ☎ 02-3705-5117~9  
금융감독원 정보보호담당자 연락처 : ☎ 1332(국번없이) 서울특별시 영등포구 여의도동 27번지

## 3. 신용정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구

가. 고객님의께서는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업 감독규정」등에 따라 아래와 같은 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부 내용에 대하여는 HSBC은행 인터넷 홈페이지(www.hsbc.co.kr) 또는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하시는 고객님의께서는 HSBC은행 각 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 신용정보 제공사실의 통보 요구 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 35조)

고객님께서 신용정보회사 등에게 제공된 본인의 신용정보의 주요 내용 등을 통보받도록 요구할 수 있는 권리

### ▶ 신용정보의 열람 및 정정 청구 등 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 38조)

고객님께서 신용정보회사 등이 보유하고 있는 본인 관련 정보의 열람청구가 가능하며, 본인 관련 정보가 사실과 다른 경우 이를 정정토록 요구하고 그 처리결과에 이의가 있는 경우 금감위에 시정 요청 가능

나. 고객님의께서는 본인 신용정보를 개인신용 평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보 등)를 통하여 연간 일정범위 내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용 평가회사에 문의하시기 바랍니다.

### ▶ 연락처

한국신용정보㈜ : ☎ 1588-2486 인터넷 홈페이지 : www.mycredit.co.kr  
한국신용평가정보㈜ : ☎ 02-3771-1004 인터넷 홈페이지 : www.creditbank.co.kr  
서울신용평가정보㈜ : ☎ 02-846-5000 인터넷 홈페이지 : www.siren24.com